NOVA SCOTIA
NOUVELLE-ÉCOSSE

Community Services
Services communautaires

Plan de services en français 2013-2014

Bonjour!

Au nom du ministère des Services communautaires et des commissions de logement, je suis heureux de soumettre notre plan de services en français pour 2013-2014.

Depuis l'adoption de la *Loi sur les services en français* et de son règlement, notre Ministère a augmenté de façon importante et constante le volume des ressources et des services en français offerts à la communauté acadienne et francophone. Le plan mise sur certaines de ces réalisations tout en cernant des initiatives prochaines qui reflètent les besoins continus et les priorités de nos citoyens.

Nous voulons approfondir nos relations solides avec nos précieux partenaires, tels que le Réseau Santé, le Réseau acadien des intervenants en employabilité, le Child and Youth Initiative, le projet sur la petite enfance, le Comité de coordination des services en français et les Affaires acadiennes, pour n'en nommer que quelques-uns. Au cours de la dernière année, les Néo-Écossais qui parlent français ont eu l'occasion de participer au projet sur la petite enfance ainsi qu'à des consultations publiques en matière de logement dans la langue de leur choix. Le fait de savoir qui sont les employés bilingues et d'appuyer la formation linguistique en français a grandement amélioré notre capacité à offrir activement des services en français.

Pour obtenir des renseignements en français sur les programmes, visitez notre site Web au http://gov.ns.ca/coms/fr/index.html.
De plus, n'hésitez pas à communiquer avec notre coordonnateur des services en français. Il pourra peut-être vous aider à avoir accès à certains de nos programmes et services. Voici ses coordonnées :

Brian Doucet
Coordonnateur des services en français
Ministère des Services communautaires
10 Starrs Road
Yarmouth (N.-É.) B5A 2T1
Tél : 902-742-6211
doucetbl@gov.ns.ca

Nous reconnaissons que la communauté acadienne et francophone est une composante essentielle de la richesse culturelle de notre province. Nous espérons contribuer à sa croissance en réalisant des progrès mesurables et durables pour les générations actuelles et futures. Le ministère des Services communautaires et les commissions de logement s'engagent pleinement à *améliorer la qualité de vie*.

Merci.

Robert Wood

Sous-ministre

Tableau 1 – Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2012-2013 :
(Services communautaires et commissions de logement)

Les progrès réalisés dans la planification et la prestation de services en français sont présentés selon les objectifs spécifiques élaborés dans le Plan stratégique pour les services en français 2009-2013 de la Nouvelle-Écosse.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du Ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2012-2013
Objectif 1 – Cadre de travail et politique Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la *Loi sur les services en français*.	**1.1 – Cadre administratif et stratégique** Les Affaires acadiennes et leur ministre s'acquittent de leurs obligations prévues par la *Loi sur les services en français* et son règlement.	* S'applique seulement aux Affaires acadiennes.	* S'applique seulement aux Affaires acadiennes.	1.1 S'applique seulement aux Affaires acadiennes.
	1.2 – Responsabilités des institutions Les institutions publiques désignées s'acquittent mieux de leurs obligations prévues par la *Loi sur les services en français* et son règlement.	1.2 S'acquitter de ses obligations prévues par la *Loi sur les services en français* et améliorer la capacité du ministère d'offrir des services en français.	- Appuyer le travail des Affaires acadiennes et la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français* en assurant la représentation du Ministère et des commissions de logement au sein du Comité de coordination des services en français et des sous-comités.	- Le ministère des Services communautaires et les commissions de logement ont été représentés au sein du Comité de coordination des services en français et de ses sous-comités. Le plan du Ministère et des commissions de logement sert à l'élaboration du rapport d'étape annuel du gouvernement sur les services en français.
			- Les protocoles du Ministère et des commissions de logement sur la formation linguistique en français, la traduction et la communication seront révisés, mis à jour, distribués et affichés sur le site intranet.	- Les protocoles sur la formation linguistique en français, la traduction et la communication n'ont pas été révisés en 2012. Ils seront révisés, mis à jour et distribués en 2013.
			- Le coordonnateur des services en français siégera aux sous-comités de coordination des services en français, au besoin. Il participera, avec d'autres ministères, à l'élaboration du cadre d'évaluation de la formation linguistique en français.	- Le coordonnateur des services en français a siégé au sous-comité sur les ressources humaines et la formation. Le cadre d'évaluation de la formation linguistique a été complété. Une fois approuvé par les Affaires acadiennes, il sera distribué à l'échelle de notre ministère. Le coordonnateur a aussi participé à la séance de planification stratégique des services en français 2013-2018 du Comité de coordination.
			- Le coordonnateur des services en français continuera de siéger au conseil du Réseau Santé, en partenariat avec les Affaires acadiennes et le ministère de la Santé et du Mieux-être. Un rapport semestriel sera préparé à l'intention de la haute direction.	- Le coordonnateur des services en français est membre non votant du conseil d'administration du Réseau Santé et il a assisté à toutes les réunions du conseil d'administration. Le Ministère et les commissions de logement ont été représentés à l'assemblée générale annuelle (AGA) du Réseau Santé et à celle de la Société santé en français. Le coordonnateur a indiqué l'existence de ce partenariat dans notre rapport d'étape sur les services en français et fera le point sur le sujet auprès de la haute direction sous peu. . - Le Ministère et les commissions de logement sont aussi représentés au Réseau de développement économique et employabilité Nouvelle-Écosse.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du Ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2012-2013
				- Le ministère des Services communautaires et les commissions de logement travaillent en partenariat avec le ministère de l'Éducation et le ministère de la Santé et du Mieux-être au projet sur la petite enfance.
Objectif 2 – Prestation de services en français Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.	**2.1 – Consultations** Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de mieux répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone. Ces besoins ont été cernés lors des consultations.	2.1 Offrir à la communauté acadienne et francophone des occasions de participer aux consultations provinciales.	- Les Services de développement de la petite enfance (SDPE) élaborent un manuel à l'intention des exploitants agréés afin de les aider à interpréter et à mettre en œuvre de façon uniforme le *Règlement régissant les garderies* (aussi cité sous le titre *Règlement sur les services de garderie*). Il est prévu que les gens du secteur auront l'occasion de transmettre leurs commentaires au sujet du manuel en répondant à un sondage en ligne. Le sondage sera traduit et les participants seront invités à transmettre leurs commentaires en français. - Les responsables des programmes du Ministère et des commissions de logement et les tiers fournisseurs de services auront l'occasion de se rencontrer, de discuter et de cerner les priorités communautaires.	- Un manuel à l'intention des exploitants agréés des garderies réglementées a été rédigé. Quand le manuel sera traduit, il sera offert à ces derniers dans la langue de leur choix. Il sera aussi affiché en français et en anglais sur notre site Web. - Les Néo-Écossais qui parlent français ont eu l'occasion de participer au projet sur la petite enfance ainsi qu'à des consultations publiques en matière de logement dans la langue de leur choix. - Nos services à la famille et aux jeunes ont fait un sondage auprès des prestataires de services en français, tels que des centres de ressources familiales, des clubs garçons et filles, des centres pour femmes, afin de cerner les priorités. - Trois francophones se sont joints au comité d'appel du soutien à l'emploi et de l'aide au revenu du Ministère.
			- Le Symposium sur la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes en septembre 2012, le sommet des « Leaders d'aujourd'hui » en octobre 2012 et le forum régional de l'Ouest sur la stratégie à l'intention des jeunes en mai 2012, donneront l'occasion aux jeunes et aux intervenants de la communauté acadienne et francophone de participer et de contribuer à la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes proposée par le ministère.	- Des représentants des communautés acadiennes ont participé au forum régional de l'Ouest sur les enfants et les jeunes qui a eu lieu en mai et au symposium sur les enfants et les jeunes qui a eu lieu en octobre. Des employés du Ministère qui parlaient français étaient présents pour animer la rencontre.
	2.2 – Communications internes Les fonctionnaires connaissent mieux l'approche du gouvernement en matière de prestation de services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone et des exigences liées à la communication en français; ils font la promotion des	2.2 Sensibiliser davantage les employés aux services en français, à la culture acadienne et à la communauté francophone.	- Faire la promotion de la formation linguistique en français, de l'atelier *Coup d'œil sur l'Acadie*, des dîners-causeries, des clubs de français, etc. Des renseignements seront transmis par les gestionnaires et les directeurs, et seront affichés sur le site intranet des services en français. - Le coordonnateur préparera des trousses pour des dîners-causeries afin d'aider les 13 programmes et régions à animer leurs propres séances. Un suivi aura lieu et un rapport annuel sera préparé sur le nombre de participants. Le coordonnateur	- En 2012, 44 % des employés qui ont suivi des cours de français étaient aux niveaux intermédiaire et avancé. Cela montre que les gestionnaires continuent de choisir des employés déterminés à suivre une formation progressive en français. - Des renseignements sur la formation en français, sur l'atelier *Coup d'œil sur l'Acadie* et sur les Prix d'excellence *Bonjour!* pour les services en français ont été distribués par les gestionnaires et les directeurs ainsi qu'affichés sur le site intranet du Ministère et

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du Ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2012-2013
	services en français auprès du public.		aidera les programmes et les régions à cerner les lacunes dans la prestation de services et à élaborer des plans stratégiques pour répondre aux besoins en matière de services. - Étendre la portée des célébrations de la Fête nationale des Acadiens dans tous les bureaux du Ministère et des commissions du logement situés dans les régions à forte densité francophone. - Les services en français et le webmestre maintiendront le site intranet du Ministère et des commissions de logement.	des commissions de logement. D'autres occasions de formation continue en français ont été offertes à tous les employés du Ministère et des commissions de logements. Ces occasions comprenaient l'atelier *Coup d'œil sur l'Acadie*, la formation en français, le Consortium national de formation en santé et des dîners-causeries. - En plus des dîners-causeries par les Affaires acadiennes, le Ministère et les commissions de logement ont organisé leurs propres dîners-causeries afin d'améliorer les capacités langagières en français de leurs employés. Toute information relative aux dîners-causeries est affichée sur notre site intranet. - Six bureaux du Ministère et des commissions de logement dans la province ont célébré la Fête nationale des Acadiens. 180 employés ont participé aux célébrations. - Le Ministère et les commissions de logement ont élaboré leurs propres protocoles sur la formation linguistique, la traduction et la communication. Ces protocoles sont affichés sur notre site intranet et accessibles à tous les employés et gestionnaires.
	2.3 – Communications avec le public Les intervenants clés et la communauté comprennent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.	2.3 Sensibiliser davantage le public à l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français.	- Le ministère et les commissions de logement seront représentés aux AGA des organismes communautaires acadiens et francophones et des tiers fournisseurs de services, p. ex. FANE, FPANE, etc. - Le Ministère et les commissions de logement publieront, distribueront et afficheront sur le site Web du Ministère les documents et les ressources à l'intention du public traduits en français.	- Le Ministère et les commissions de logement ont été représentés aux AGA de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE), du Réseau Santé, de la Fédération des parents acadiens de la Nouvelle-Écosse (FPANE) et de la Fédération des femmes acadiennes de la Nouvelle-Écosse (FFANE). Ils ont aussi été représentés à la remise des Prix d'excellence *Bonjour!* pour les services en français. - Tous les renseignements relatifs aux services de classification du personnel des garderies ont été traduits et sont maintenant offerts en français au public. Nous avons présentement des représentants de la protection de l'enfance qui siègent aux comités de gestion du programme *ÉcolesPlus* du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP) dans les régions Est et Ouest.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du Ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2012-2013
	2.4 – Prestation de services Les services en français qui sont considérés comme prioritaires sont définis, des stratégies ou des approches relatives à la prestation de services sont mises en œuvre, et des services sont offerts.	2.4 Établir la priorité des services en français et des stratégies relatives à la prestation de services.	Les Services de développement de la petite enfance (SDPE) prévoient faire traduire les documents suivants : - *Licensee's Manual for the Regulations and Standards* - *Reporting and Investigating Allegations of Abuse and Neglect: A Protocol for Child Care Practitioners Working in Regulated Child Care and Child Protection Staff et Child Care and Child Welfare: Working Together for Children - A Training Program for Licensees and Child Care Staff - Participant Handbook* - Aperçu du programme complet de consultation - Soumission pour l'établissement d'une garderie agréée - Documents liés à l'intervention précoce - Programme d'orientation à l'intention du personnel des services agréés de garde d'enfants (traduction prévue en juin 2012) - Fournisseurs de services de garderie en milieu familial – Obligation de signalement (dépliant en cours d'élaboration)	Le Ministère et les commissions de logement ont fait traduire 150 000 mots en 2012-2013, une augmentation de 6 % par rapport à l'année précédente. Exemples de traductions : - Signaler des allégations de mauvais traitements et de négligence dans les garderies agréées et enquêter – Protocole et manuel à l'intention des titulaires d'un permis de garderie, de leur personnel et des fournisseurs de soins - Manuel concernant l'alimentation et la nutrition pour les garderies réglementées et la note de présentation. - Normes concernant le programme quotidien - Liste de vérification pour les matériaux et équipement utilisés pour les programmes pour les bébés et les trottineurs, pour les enfants d'âge préscolaire, pour les enfants d'âge scolaire et pour le jeu extérieur - Guide sur l'obtention d'un permis pour un service de garde - Foire aux questions sur les normes et lignes directrices concernant l'alimentation et la nutrition - Guide sur les Services de classification du personnel des garderies - Dépliant sur le syndrome de de l'alcoolisme fœtal - Traduction de tout le matériel de formation du programme d'orientation à l'intention du personnel des services agréés de garde d'enfants (p. ex. manuel et DVD d'orientation) Toutes les ressources traduites ont été offertes au public sous forme de dépliants en plus d'être affichées sur notre site Web.
	2.5 – Ressources humaines La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté.	2.5 Faire appel à une approche coordonnée pour traiter des questions liées aux ressources humaines qui se rapportent spécifiquement à la prestation de services en français.	- Le ministère et les commissions de logement prépareront un répertoire à jour des employés qui sont en mesure d'offrir des services en français. Le répertoire et la base de données seront également utilisés par le Ministère et les commissions de logement pour cerner les lacunes et les besoins en matière de formation linguistique en français selon les régions et les programmes spécifiques. Un suivi des progrès des employés	- Le répertoire des employés qui sont en mesure d'offrir des services en français est présentement à l'essai au sein du Ministère et des commissions de logement. Il contient le nom de 67 employés à l'échelle de la province, ce qui représente chaque programme et région du Ministère et des commissions de logement. Une fois que le répertoire sera utilisé dans toute la province, nous pourrons recueillir des renseignements précieux

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du Ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2012-2013
			sera effectué après chaque session pour nous aider à évaluer l'efficacité de la formation linguistique en français. - Cerner et faire le suivi des besoins en formation dans les 13 équipes du Ministère et des commissions de logement. Établir des objectifs pour chacune.	qui nous aideront à combler les lacunes dans la prestation de services. - Notre plan *Footpath To Engagement* tient compte du placement d'étudiants francophones. - Notre code de conduite a été traduit et sera envoyé à tous les bureaux du Ministère et des commissions de logement qui offrent des services en français.
Objectif 3 – Développement communautaire et amélioration des capacités Appuyer la communauté acadienne et francophone dans son développement à long terme et sa durabilité.	**3.1 – Préservation et essor de la communauté** Le gouvernement a aidé les organismes communautaires acadiens et francophones à atteindre des objectifs exprimés dans le Plan de développement global de la communauté pour 2009-2014.	3.1 Appuyer les initiatives communautaires qui répondent aux besoins de la communauté francophone et acadienne.	- Les SDPE ont établi des objectifs visant à offrir la formation en français sur le protocole à suivre en cas de violence ou de négligence envers les enfants. De plus, un animateur francophone a été embauché pour offrir le programme d'orientation en français à l'intention du personnel des services agréés de garde d'enfants (le Ministère a embauché Child Care Connections NS pour offrir le programme).	- La formation en français sur le protocole à suivre en cas de violence ou de négligence envers les enfants a été élaborée et elle commencera au printemps 2013. - La prestation de services d'intervention précoce en français dans la municipalité d'Argyle est maintenant offerte et coordonnée par l'organisme francophone Le Centre provincial de ressources préscolaires - Le programme d'orientation à l'intention du personnel des services agréés de garde d'enfants peut maintenant être offert en français. - Les Services de développement de la petite enfance en partenariat avec les Affaires acadiennes, ont appuyé le Congrès et salon professionnel sur les soins aux jeunes enfants de 2012. L'aide financière a permis la prestation services en français. La communauté acadienne et francophone a ainsi pu participer au Congrès et salon professionnel de façon significative.
			Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes : - Les jeunes acadiens et francophones seront inclus dans toutes les activités axées sur les jeunes en 2012-2013 (p. ex. le symposium de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes et le sommet des « Leaders d'aujourd'hui » qui auront lieu à l'automne 2012). Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes – Région de l'Est :	- Des représentants de la communauté acadienne ont participé au forum régional de l'Ouest sur les enfants et les jeunes qui a eu lieu en mai et au symposium sur les enfants et les jeunes qui a eu lieu en octobre. Aux deux événements, des employés parlant français étaient disponibles pour aider où cela était nécessaire. - Les « Leaders d'aujourd'hui » d'entretenir des liens avec le Conseil jeunesse provincial (CJP) de la Nouvelle-Écosse. Selon

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du Ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2012-2013
			- Un effort continu est déployé pour renforcer les liens entre la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes – Région de l'Est et la communauté acadienne et francophone. Un spécialiste de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes de la région de l'Est siégera au comité consultatif *ÉcolesPlus* à l'École Beau-Port et à l'École de Pomquet. - Un représentant acadien sera invité au réseau local jeunesse de la région de l'Ouest.	les « Leaders d'aujourd'hui », c'est la façon de communiquer avec les jeunes acadiens. Ils ont invité le CJP à joindre leur équipe de base, mais l'invitation n'a pas encore été acceptée. Les jeunes acadiens et les jeunes qui parlent français assistent au sommet des « Leaders d'aujourd'hui » en raison de leur participation à d'autres organisations de jeunes. - Le spécialiste de la protection de l'enfance de la région de l'Est est présentement membre de l'équipe de gestion du programme *ÉcolesPlus*. - Un surveillant des services sociaux individualisés de la protection de l'enfance de la région de l'Ouest est présentement membre de l'équipe de gestion du programme *ÉcolesPlus*. Tous les membres de l'équipe d'*ÉcolesPlus* sont bilingues. - La mise à jour annuelle 2012-2013 de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes a été traduite et est accessible en français. - La Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes contient aussi des mesures pour accepter les demandes de subvention et les rapports en français.
			- Le financement de l'initiative de développement jeunesse permettra l'expansion du programme Voix : Un programme d'autodécouverte et d'émancipation dans les écoles du CSAP de la région Ouest.	- Le financement de l'initiative de développement jeunesse a permis l'expansion du programme *Voix : Un programme d'autodécouverte et d'émancipation* dans les écoles du CSAP de la région Ouest. Ce programme a été offert à l'École secondaire de Par-en-Bas, en partenariat avec *ÉcolesPlus*, le Centre pour femmes Tri-County, les services communautaires et les Affaires acadiennes. Environ 10 adolescentes à risque élevé, âgées entre 13 et 16 ans, ont participé aux 14 séances du programme. Le curriculum du programme a été traduit en français et ces jeunes femmes ont eu l'occasion d'atteindre leur plein potentiel en apprenant quels étaient les avantages de finir leurs études. Le programme leur a permis d'aborder leurs difficultés personnelles et de développer des compétences et ce, dans leur propre langue.

Tableau 2 – Buts, objectifs et mesures pour l'année 2013-2014 :
(Services communautaires et commissions de logement)

Les buts, les objectifs et les mesures pour la planification et la prestation des services en français sont présentés selon les objectifs spécifiques élaborés dans le Plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français 2013-2018 (disponible auprès des Affaires acadiennes).

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2013-2018	Buts et objectifs du Ministère en 2013-2014	Mesures prévues en 2013-2014
Objectif 1 – Leadership et orientation politique Se faire le champion et assurer le soutien de l'élaboration des cadres politiques, administratifs et de planification pour la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français* et son règlement.	**1.1 – Champion des services en français** Les institutions publiques désignées : ont favorisé un environnement positif où les services en français sont encouragés, attendus, respectés et appréciés; sont au courant de leurs obligations relatives aux services en français et se sont acquittées de leurs obligations prévues par la *Loi sur les services en français* et son règlement; ont une vision pour assurer les progrès et ont intégré les services en français dans leurs politiques, leurs programmes et la prestation de services.	Appuyer l'élaboration des services en français de la Nouvelle-Écosse au sein du ministère des Services communautaires et des commissions de logement.	- Le coordonnateur des services en français participera au Comité de coordination des services en français et aux sous-comités pertinents. - Le plan de services en français 2013-2014 du ministère des Services communautaires et des commissions de logement sera affiché en français et en anglais sur notre site Web. - Le sous-ministre du Ministère et des commissions de logement appuiera la participation du coordonnateur des services en français au Comité de coordination des services en français. Le sous-ministre et la haute direction se feront les champions des services en français dans notre organisation.
	1.2 – Cadres de politique, de planification et d'administration Les institutions publiques désignées reçoivent le soutien nécessaire pour s'acquitter de leurs obligations prévues par la *Loi sur les services en français* et son règlement par le biais des programmes et services des Affaires acadiennes et d'autres unités centrales de soutien. Les Affaires acadiennes appuient le ministre responsable de la *Loi sur les services en français* pour l'aider à s'acquitter de ses obligations prévues par la *Loi sur les services en français* et son règlement. Le Comité de coordination des services en français appuie et conseille le ministre des Affaires acadiennes sur la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français.*	Aider à faire connaître l'engagement du Ministère et des commissions de logements envers la Loi sur les services en français et son règlement.	- Le Ministère et les commissions de logement s'assureront d'être représentés aux assemblées générales annuelles (AGA) des organismes communautaires acadiens et francophones ainsi qu'à celles des tiers fournisseurs de services, p. ex. la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE), le Réseau Santé, etc. - Maintenant qu'ils font partie intégrante de la section des initiatives en milieu de travail du Ministère et des commissions de logement, les services en français figureront de façon plus importante au sein de notre organisation. - Le Ministère et les commissions de logement sont représentés par un travailleur bilingue de l'aide au revenu et du soutien à l'emploi au Réseau de développement économique et d'employabilité Nouvelle-Écosse. - Le Ministère et les commissions de logements ainsi que les Affaires acadiennes, le ministère de la Santé et du Mieux-être et de nombreux autres groupes représentant les organisations acadiennes et francophones continueront d'être représentés au Réseau Santé.
Objectif 2– Disponibilité et accessibilité des	**2.1 – Offre active et communication avec le public**	Le Ministère et les commissions de logements s'efforcent d'offrir activement des services et des	- Grâce l'appui de nos Services de développement de la petite enfance (SPDE), certains ateliers du Congrès et salon professionnel sur les soins aux jeunes enfants de 2013 (*Connecting...Connexions...*) de

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2013-2018	Buts et objectifs du Ministère en 2013-2014	Mesures prévues en 2013-2014
services en français Améliorer la sensibilisation aux services en français par l'offre active, les ressources électroniques et imprimées, et la capacité accrue des fonctionnaires d'offrir des services en français.	Le gouvernement offre des communications en français de façon uniforme. La communauté acadienne et francophone est au courant des services offerts en français et de l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français. Les institutions publiques désignées ont adopté « l'offre active » de services en français et elles en font la promotion. La communauté acadienne et francophone utilise ces services. La langue française et les services en français sont visibles dans les aires publiques des édifices du gouvernement grâce à l'utilisation d'affiches en français ou bilingues, ou d'autres moyens.	communications en français de façon continue à la communauté acadienne et francophone.	la Nouvelle-Écosse seront offerts en français. - Les SDPE ont établi des objectifs visant à offrir au printemps 2013 la formation en français sur le protocole à suivre en cas de violence ou de négligence envers les enfants. - La validation par les clients de notre code de conduite sera faite en anglais et en français. - Dans la région du Centre, l'Édifice MacDonald a maintenant une aire de service commune pour tous les programmes et services du Ministère et des commissions de logement. La prestation de services en français (à l'oral, à l'écrit et dans les documents imprimés) fait maintenant partie de son modèle de prestation de services.
	2.2 – Documents d'information imprimés ou électroniques La communauté acadienne et francophone a accès à des documents d'information bilingues ou en français, en format imprimé ou électronique. Les sites Web du gouvernement ont du nouveau contenu en français et sont faciles à naviguer pour les utilisateurs francophones parce qu'une approche uniforme a été adoptée.	Le Ministère et les commissions de logement veillent à ce que l'information et les documents pertinents soient offerts en français.	- Le Ministère et les commissions de logement publieront, distribueront et afficheront sur le site Web du Ministère les documents et les ressources à l'intention du public traduits en français. Les SDPE prévoient faire traduire les documents suivants : - Le manuel *Licensee's Manual for Regulated Child Care Settings* destiné aux titulaires de permis - les modifications au *Règlement régissant les garderies* (aussi cité sous le titre *Règlement sur les services de garderie*) en Nouvelle-Écosse - le document de travail *Amendments to the Day Care Regulations* - l'étude en ligne sur la consultation *Amendments to the Day Care Regulations* - les résultats de l'étude sur la consultation - le guide *Essential Guide for Board of Directors of Community Child Care Centres* - Notre dépliant sur la procédure d'appel en matière d'aide au revenu sera traduit en français. Nous nous attendons à ce que l'ajout de trois membres francophones au comité d'appel améliore grandement le service que nous pouvons maintenant offrir activement à la communauté acadienne et francophone. - Les responsables de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes feront traduire et publier en français le rapport annuel 2013-2014 sur la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes. - Le Ministère et les commissions de logement répondront aux recommandations présentées dans le rapport de 2012 sur l'analyse des politiques provinciales de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE), améliorant ainsi la prestation de services en français.
	2.3 – Ressources humaines	Le Ministère et les commissions de logement aideront	- Appuyer les employés qui souhaitent participer à la formation linguistique en français, à l'atelier *Coup*

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2013-2018	Buts et objectifs du Ministère en 2013-2014	Mesures prévues en 2013-2014
	Les professionnels et les gestionnaires des ressources humaines du gouvernement sont au courant de l'engagement du gouvernement visant à offrir des services en français et ils tiennent compte des exigences liées aux employés qui parlent français dans leurs activités de recrutement et de formation. La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté, grâce au recrutement, à la formation et à l'appui des employés francophones ou bilingues. Les fonctionnaires connaissent l'approche adoptée par le gouvernement en matière de prestation de services en français. Ils sont au courant des obligations liées à la communication, à la prestation et à la promotion des services en français, et des enjeux culturels se rapportant à la communauté acadienne et francophone.	à faire connaître l'identité culturelle de la communauté acadienne et francophone, en plus de notre engagement envers la *Loi sur les services en français* et son règlement. Nous aviseront aussi notre personnel des possibilités de formation.	*d'œil sur l'Acadie*, aux dîners-causeries en français, au Consortium national de formation en santé, etc. Un suivi aura lieu et un rapport annuel sera préparé sur le nombre de participants. Les gestionnaires et les directeurs distribueront les renseignements sur la formation linguistique en français. Les renseignements seront aussi affichés sur notre site intranet. Le coordonnateur aidera les programmes et les régions à cerner les lacunes dans la prestation de services et à élaborer des plans stratégiques pour répondre aux besoins en matière de services. - Étendre la portée des célébrations de la Fête nationale des Acadiens dans tous les bureaux du Ministère et des commissions du logement situés dans les régions à forte densité francophone. - Évaluer l'utilisation du répertoire des services en français et apporter les changements recommandés avant la mise en œuvre à l'échelle de la province, qui est prévue à l'automne 2013. Le répertoire et la base de données seront aussi utilisés par le Ministère et les commissions de logement pour cerner les lacunes et les besoins en matière de formation linguistique en français par régions et programmes. - L'information sur les services en français sera ajoutée au programme d'orientation pour nos employés.
Objectif 3 – Engagement et approche communautaires Assurer la participation de la communauté acadienne et francophone et offrir des services qui appuient son développement et son essor.	**3.1 – Engagement du public** Les institutions publiques désignées ont engagé la communauté acadienne et francophone et sont au courant de ses besoins. Les Néo-Écossais francophones ont l'occasion de participer aux consultations du gouvernement en français.	Offrir aux Néo-Écossais qui parlent français la possibilité de communiquer dans la langue de leur choix.	- Le Ministère et les commissions de logement répondront en français à toute correspondance reçue en français. - Les Services de développement de la petite enfance (SDPE) ont préparé un document de travail sur les modifications proposées au *Règlement régissant les garderies*. Il est prévu que ces changements entreront en vigueur en 2013. Les gens du secteur des soins à la petite enfance auront l'occasion de transmettre leurs commentaires en français par un sondage en ligne. - Les responsables des programmes du Ministère et des commissions de logement et les tiers fournisseurs de services auront l'occasion de se rencontrer, de discuter et de cerner les priorités des communautés acadiennes et francophones. - En 2013-2014, les responsables de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes prévoient entreprendre une stratégie de communication qui comprendra un volet francophone.
	3.2 – Conseils, agences et commissions Les Acadiens et les francophones sont au courant des possibilités de participer aux conseils, agences et commissions du gouvernement et ont soumis des candidatures.	Le Ministère et les commissions de logement garderont la communauté acadienne et francophone au courant de toute possibilité de participer aux conseils, agences et commissions qui relèvent du Ministère (s'il y a lieu).	Continuer de travailler avec le Bureau du Conseil exécutif, qui est le principal responsable du recrutement des membres du public pour les conseils, agences et commissions, et qui publie régulièrement les annonces des postes à combler en français et en anglais. Pour plus d'information, consultez le www.gov.ns.ca/exec_council/abc (en anglais seulement).

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2013-2018	Buts et objectifs du Ministère en 2013-2014	Mesures prévues en 2013-2014
	3.3 – Processus de plainte La communauté acadienne et francophone est au courant du processus de plainte concernant les services gouvernementaux.	Le Ministère et les commissions de logement aideront les communautés acadiennes et francophones à mieux connaître le processus de plainte du Ministère.	- L'ajout de trois nouveaux membres bilingues au comité d'appel, en plus d'un coordonnateur francophone des appels, augmente énormément la capacité de notre Ministère à tenir des audiences d'appel en français. Un suivi aura lieu et un rapport annuel sera préparé sur le nombre d'audiences d'appel en français. - Le dépliant sur le soutien à l'emploi et l'aide au revenu sera traduit en français.
	3.5 – Développement et essor de la communauté Le développement et la vitalité de la communauté acadienne et francophone sont améliorés par la prestation de services en français.		- Le programme de services à l'intention des personnes handicapées de la région de l'Ouest, en partenariat avec la Clare Organization Representing Persons with Disabilities (C.O.R.D.), prévoit continuer à travailler avec la communauté de Clare et avec les fournisseurs de services locaux afin de répondre aux besoins de jeunes francophones de la région. - L'expansion du programme *ÉcolesPlus* par l'entremise du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP), a des répercussions sur les programmes d'aide sociale à l'enfance et sur la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes. En 2013-2014, nous espérons étendre la participation du ministère des Services communautaires au programme *ÉcolesPlus* à toutes les régions. - Les « Leaders d'aujourd'hui » de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes poursuivent leur relation avec le Conseil jeunesse provincial (CJP) de la Nouvelle-Écosse afin de communiquer avec les jeunes acadiens. Les « Leaders d'aujourd'hui » ont invité le CJP à se joindre à leur équipe de base. Les jeunes acadiens et les jeunes francophones seront invités à assister au sommet des « Leaders d'aujourd'hui ».